

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi firmou Sklad Chotětov, s.r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 a jeho partnery, kteří vystupují jako Prodávající /dále „Prodávající“/ a zákazníkem /dále „Kupující“/, který je odběratelem pevných paliv či dalšího sortimentu /dále „Zboží“/. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro obě smluvní strany.

1.2. Vztahy výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy.

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na i na partnerské subjekty.

## 2. OBJEDNÁVKA

2.1. „Kupující“ realizuje objednávku telefonicky, písemně na adresu elektronické pošty [info@kominikchotetov.cz](mailto:info@kominikchotetov.cz) /dále jen „Email“/, osobně na provozovně či přes internetový obchod /dále jen „Eshop“/.

2.2. Při objednávce „Zboží“, které není v běžném sortimentu Prodávajícího trvale skladem, bude „Kupujícímu“ vystavena závazná objednávka na toto „Zboží“ se zálohou ve výši 50 % celkové kupní ceny.

2.3. Při objednávce „Zboží“ s rozvozem je stanoven minimální limit pro přijetí objednávky „Kupujícího“. Minimální limit, pro přijetí objednávky je stanoven dle závozevého pásma „Prodávajícího“. I. Závozevé pásmo: obce do 20km v závozevé pásmu – minimální limit pro přijetí objednávky je 10q paliva, II. Závozevé pásmo: obce od 21km do 40km v závozevé pásmu - minimální limit pro přijetí objednávky je 20q paliva, III. Závozevé pásmo: obce od 41km v závozevé pásmu - minimální limit pro přijetí objednávky je 45q (vytížené auto) paliva. Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku zboží se závozem nad 30 km od distribučního místa Prodávajícího. Bude-li objednávka přijata a realizována je na výlučném rozhodnutí Prodávajícího.

2.4. Minimální objem osobního odběru zboží je 100 kg.

2.5. Kupující“ má právo odstoupit od objednávky do dvou dnů před datem dodání „Zboží“ a to telefonicky nebo „Emailem“. Pokud tak neučiní a „Zboží“ dle objednávky nepřevzme, je „Prodávající“ oprávněn účtovat „Kupujícímu“ dodatečné náklady související s dopravou tam i zpět a případně další náklady vzniklé převzetím „Zboží“.

2.6. „Prodávající“ má právo stornovat objednávku nebo její části v případě, že není schopen dodat „Zboží“ v požadovaném termínu, množství a kvalitě. V takovém případě je „Prodávající“ povinen informovat „Kupujícího“ telefonicky a to neprodleně po zjištění této skutečnosti, nejdéle však v den původního termínu doručení zboží.

2.7. Vytvořením objednávky v „Eshopu“ nebo telefonicky, souhlasí „Kupující“ se zpracováním osobních údajů a s všeobecnými obchodními podmínkami. „Kupující“ bere na vědomí, že některé z poskytnutých údajů mají povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

## 3. TERMÍNY A ZPŮSOB DODÁNÍ „ZBOŽÍ“

3.1. Termín dodání „Zboží“ dohodne „Prodávající“ s „Kupujícímu“.

3.2. „Zboží“ je možné dopravit na místo určení vozidlem „Prodávajícího“ či smluvním partnerem „Prodávajícího“ nebo osobním odběrem „Kupujícího“ na provozovně „Prodávajícího“.

Cena za dopravu vozidlem prodávajícího je účtována následovně:

- doprava pevných paliv je účtována 30 Kč za 1 ujetý km. Je počítána cesta ke „Kupujícímu“
- k dopravě pevných paliv nad 40 km se připočítává 30 Kč za každý 1 ujetý km nad rámec 40km. Je počítána cesta nad rámec 40 km ke „Kupujícímu“ a zpět
- doprava kameniva a dřeva je účtována 30 Kč za 1 ujetý km. Je počítána cesta ke „Kupujícímu“ a zpět.
- ceny ostatních služeb nebo akční ceny dopravy se řídí aktuálním ceníkem.
- Minimální cena dopravy činí 300 Kč.

3.3. „Kupující“ je povinen odebrat veškeré „Zboží“, které je uvedeno na objednávce.

3.4. Při převzetí „Zboží“ je „Kupující“ povinen mít připravenou finanční hotovost v dostatečné výši.

3.5. Při dopravě vozidlem „Prodávajícího“ nebo jeho smluvním partnerem je „Kupující“ povinen připravit místo na skládání „Zboží“ následovně:

3.5.1. Zpevněná cesta musí být upravena pro snadný vjezd a výjezd vozidla.

3.5.2. V případě závozu pevných paliv pásem je nutné připravit okénko s rozměry minimálně 40x50 cm a vzdálenost od země maximálně 80 cm. „Kupující“ je povinen před vykládkou paliv vyklidit místo pro techniku na transfer „Zboží“ a na „Zboží“ samotné tak, aby nedošlo k poškození okolních věcí (například vysadit okno do sklepa, odstranit předměty z prostoru sklápění, atd.). V případě jejich poškození nese odpovědnost výhradně „Kupující“.

3.6. Na místě je vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu od příjezdu vozidla „Prodávajícího“ či jeho smluvního partnera za přítomnosti oprávněné osoby „Kupujícího“ k převzetí „Zboží“, jeho kontrole (množství, druh – sortiment, jakost,...) a potvrzení převzetí „Zboží“ na dodacím listu „Prodávajícího“ popřípadě platbou za „Zboží“.

3.7. Odpovědnost za škodu u „Kupujícího“ nese „Kupující“, který určuje, na kterých místech pozemku se smí vozidlo „Prodávajícího“ nebo jeho smluvního partnera pohybovat a za škody, které vzniknou nedodržením výše uvedených bodů

#### **4. CENA „ZBOŽÍ“**

4.1. Cena „Zboží“ je platná dle aktuálních cen nebo akčních nabídek v den objednání „Zboží“.

4.2. Akční nabídka je platná do vyprodání „Zboží“ nebo do data či oznámení termínu ukončení akce.

4.3. Při požadovaném odložení lhůty dodání „Zboží“ ze strany zákazníka po uplynutí 1 měsíce, platí aktuální cena, která je platná v den dodání „Zboží“.

4.4. Pokud „Prodávající“ nemůže dodržet smlouvanou lhůtu dodání, cena je platná ze dne vystavení objednávky.

4.5. Součástí uvedené ceny „Zboží“ není platba za dopravu. Platba za dopravu „Zboží“ je účtována samostatně dle platných ceníků dopravy jednotlivých „Zboží“, viz bod 3.

4.6. Platba za „Zboží“ je možná pouze při jejich převzetí hotově.

#### **5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY SPOTŘEBITELEM**

5.1. „Kupující“ má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí „Zboží“ v rozsahu sjednané dodávky (v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů „Zboží“ nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky „Zboží“).

5.2. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být „Prodávajícímu“ prokazatelně doručeno na adresu sídla nebo „Emailem“. Doručením odstoupení od Kupní smlouvy učiněného v souladu s tímto článkem se závazky plynoucí z Kupní smlouvy od počátku ruší.

5.3. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být „Prodávajícímu“ odesláno ve lhůtě uvedené v bodě 6.1.

5.4. Uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy musí „Kupující“ učinit vůči „Prodávajícímu“ formou jednostranného právního jednání, např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo „Emailem“.

5.5. „Kupující“ je povinen zaslat nebo předat bez zbytečného odkladu „Prodávajícímu“ nebo jeho smluvnímu partnerovi „Zboží“, které od něho obdržel, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Místem předání „Zboží“ „Prodávajícímu“ nebo jeho smluvnímu partnerovi se u volně loženého zboží rozumí ložná plocha automobilu „Prodávajícího“ nebo jeho smluvního partnera. „Prodávající“ ani jeho smluvní partner není povinen zajistit a realizovat nakládku „Zboží“ na určený dopravní prostředek.

5.6. Přímé náklady spojené s vrácením „Zboží“ nese „Kupující“, a to i v tom případě, kdy „Zboží“ nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.7. „Kupující“ je povinen vrátit „Zboží“ nepoškozené a neopotřeбенé a v původním obalu.

#### **6. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

6.1. Záruka na „Zboží“ se poskytuje v rozsahu obecně platných předpisů s ohledem na povahu „Zboží“. Reklamací „Zboží“ uplatňuje „Kupující“ u „Prodávajícího“ prostřednictvím pošty nebo „Emailem“ s doručením originálu dokladu o koupi nebo dodacího listu a dle povahy „Zboží“ i doložením foto vady „Zboží“. Termín na vyřízení reklamacie začíná plynout doručením všech podkladů.

## 6.2. Pevná paliva

6.2.1. Reklamací lze uplatnit jen na ucelenou dodávku. „Kupující“ je povinen uvést v čem spočívá vada reklamovaného pevného paliva a jakou náhradu za ní žádá. Oprávněný pracovník „Prodávajícího“ nebo jeho smluvní partner s „Kupujícím“ sepíše reklamační protokol.

### 6.2.2. Typy reklamací pevných paliv

6.2.3.1. *Množstevní reklamacie* – lze uplatnit pouze při převzetí „Zboží“. Pozdější reklamací nelze již uznat. Pokud se při kontrolním převážení zjistí neoprávněnost reklamacie, uhradí „Kupující“ „Prodávajícímu“ veškeré náklady spojené s kontrolním převážením. Předání „Zboží“ „Prodávajícímu“ či jeho obchodnímu partnerovi probíhá za podmínek stanovených v bodě 6.5.

6.2.3.2. *Pohledová reklamacie* – uplatňuje se při převzetí „Zboží“ u řidiče. Pohledovou reklamací se rozumí vyšší obsah podsítného či nadsítného v dodávce pevného paliva. Jednotlivé parametry podsítného a nadsítného jsou odlišné pro jednotlivé druhy pevného paliva a jsou uvedeny v katalogu výrobce. Při použití dopravníkového pásu pro skládání Bílinské kostky a hnědouhelných briket dochází k výraznému zvětšení podílu prachu v celém objemu dodávky. Podíl prachu na rozvážkovém autě bude vždy menší, než konečný podíl prachu u Vás ve sklepě právě díky použití dopravníkového pásu. Pokud si i přesto budete přát dopravníkový pás použít, rádi Vám vyhovíme, avšak případný výskyt zvýšeného množství prachu je výhradně na zodpovědnosti zákazníka, přičemž zvýšené množství prachu v dodávce nemůže být předmětem reklamacie.

6.2.3.3. *Kvalitativní reklamacie (skryté vady)* – lze uplatnit do 14 dnů od převzetí „Zboží“, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného „Zboží“ vinou „Kupujícího“. Skrytou vadou se rozumí nižší výhřevnost, než která je uvedena v katalogu výrobce, dehtování, či velké množství cizích těles v dodaném zboží. Zvýšená vlhkost uhlí není kvalitativní vada. Skrytá vada se prokazuje laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. „Kupující“ je povinen umožnit „Prodávajícímu“ odběr kontrolního vzorku pevného paliva a odděleně uskladnit dodané „Zboží“, dokud nebude reklamacie vyřízena. V případě neoprávněné reklamacie hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamacie „Kupující“.

6.2.4. Při skládání briket pásem „Prodávající“ neručí za škody vzniklé na briketách při této manipulaci, neboť se mohou poškodit. Skládání briket pásem lze pouze s písemným souhlasem „Kupujícího“.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 01.04.2024

7.2. „Prodávající“ si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.